

Omezená záruka výrobce pro EV AC nabíječku (Pro Evropu)

Omezená záruka na produkt

Společnost Sigenergy Technology Co., Ltd. a její pobočky („SIGENERGY“) poskytují záruku na hardware elektroniky a kryt zařízení, že budou bez vad způsobených nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály. Tato omezená záruka platí po dobu trvání „záručního období“ uvedeného v následující tabulce a podléhá níže uvedeným podmínkám.

Zahrnutý produkt*	Záruční doba
Sigen EV AC nabíječka	3 roky

*Instalováno dne nebo po 1. listopadu 2023

Záruka na produkt začíná dnem, který nastane:

- (i) Datem, kdy byl produkt nainstalován, aktivován a registrován na místě.
- (ii) Datem faktury od prodejce nebo písemné dokumentace (například dodací list), která prokazuje čas dodání produktu na instalační místo. Pokud nelze určit datum z výše uvedených dvou informací, začíná záruční doba 6 měsíců po výrobě produktu.

Podmínky pro uplatnění záruky

Tato záruka podléhá následujícím podmínkám:

- (i) Pokud nebude zařízení ihned instalováno nebo používáno, musí skladovací prostředí splňovat následující podmínky: a. Skladovací teplota: -40 °C až 80 °C, doporučuje se 20 °C až 30 °C. b. Skladovací vlhkost: 5 % až 80 % RH, doporučuje se 40 % až 50 %. c. Uchovávejte zařízení na chladném místě, mimo přímé sluneční světlo a déšť. d. Zabraňte kontaktu zařízení s hořlavými, výbušnými a korozivními látkami.
- (ii) Provozní teplota během používání produktů nesmí klesnout pod 30 °C nebo překročit 55 °C.
- (iii) Systém musí být nainstalován kvalifikovaným a vyškoleným instalátérem.
- (iv) Místo instalace systému musí být větrané v souladu s požadavky uživatelské příručky a instalačního průvodce.
- (v) Aby se zlepšil provozní výkon, může SIGENERGY provádět aktualizace firmwaru podle svého uvážení a bez předchozího upozornění. Pokud SIGENERGY nemůže tyto aktualizace provést z důvodu nedostatku síťového připojení, zákazník nese veškerou odpovědnost za jakékoli problémy, které by mohly být vyřešeny aktualizacemi firmwaru.

Proces podání reklamace

Žadatel může požádat o servis vytvořením a odesláním servisního ticketu společnosti SIGENERGY prostřednictvím aplikace mySigen. Prosím, řiďte se pokyny a kroky v sekci "podpora" aplikace mySigen. Obecně aplikace mySigen automaticky shromáždí následující informace před tím, než žadatel odešle servisní ticket:

- (i) Kontaktní údaje žadatele, včetně jména, telefonního čísla, e-mailu a adresy.
- (ii) Informace o všech vadných systémech, včetně čísla modelu, sériového čísla, data instalace a data poruchy.
- (iii) Chybová zpráva na obrazovce aplikace a další informace týkající se poruchy/chyby.
- (iv) Popis kroků řešení problémů před poruchou a podrobné informace o předchozích problémech.

Žádáme, abyste podali reklamaci do 30 dnů od data poruchy, jinak SIGENERGY tuto žádost považuje za vzdání se práva na uplatnění záruky. Pokud není tato možnost k dispozici, mějte prosím výše uvedené informace po ruce, protože mohou být vyžadovány při kontaktování místního instalačního specialisty nebo národní kanceláře SIGENERGY.

Aby SIGENERGY mohla poskytovat přátelské a včasné služby, spolupracuje s mnoha distributory, instalátory a třetími stranami po celém světě. Proto je prosím považujte za výchozí servisní kanál SIGENERGY; SIGENERGY je podpoří a provede audity, aby zajistila, že poskytují kvalitní služby zákazníkům.

SIGENERGY má podle svého uvážení právo na vzdálenou diagnostiku, úpravu a aktualizaci softwaru prostřednictvím Internetu. Pokaždé, když je podána reklamáce na produkty, které nemají internetové připojení, je žadatel povinen provést inspekci na místě a shromáždit data podle pokynů SIGENERGY. Pokud je potřeba opravit hardware, SIGENERGY zajistí výměnu nebo opravu hardware na místě. Žadatel je odpovědný za poskytnutí přístupu, dohodnutí času a zajištění bezpečnosti technika ze servisního partnera SIGENERGY.

Záruční povinnosti

Pokud je nárok podán během záruční doby a zjistí se závada, která je pokrytá, SIGENERGY podle vlastního uvážení

- (i) Opraví problém změnou konfigurací nebo aktualizací softwaru.
- (ii) Vymění nabíjecí systém za nový nebo renovovaný, ale alespoň funkčně ekvivalentní původnímu systému, nebo za vylepšený model, který je buď funkčně ekvivalentní, nebo funkčně nadřazený původnímu.

Pokud SIGENERGY opraví nebo vymění část produktu, záruka pokračuje po zbytek Záručního období nebo po dobu 6 měsíců od data opravy nebo výměny, podle toho, co je delší.

V případě výměny se odstraněný produkt stává majetkem SIGENERGY.

Pokud se zjistí, že systém není pokryt touto omezenou zárukou, SIGENERGY si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek.

Záruku lze převést pouze z původního vlastníka na dalšího vlastníka, pokud je zařízení stále nainstalováno na původním místě.

Rozsah pokrytí záruky

Pokud mezi SIGENERGY a zákazníkem neexistuje zvláštní nebo jedinečná dohoda, omezená záruka pokrývá:

- (i) Náklady na hardwarové materiály nezbytné k obnovení bezproblémového provozu pokrytého produktu.
- (ii) Náklady na práci spojené s opravami, demontáží a znovuinštalací náhradních dílů/produktů na místě.
- (iii) Náklady na přepravu, které zahrnují běžnou pozemní dopravu a celní poplatky za vyměněné náhradní díly, stejně jako náklady na zaslání údajně vadné jednotky zpět.

Cestovní a ubytovací náklady spojené se službami na místě, stejně jako náklady spojené s zaměstnanci žadatele, NENÍ pokryty omezenou zárukou, pokud se SIGENERGY předem písemně nedohodne jinak. Všechny ostatní náklady, včetně, ale nejen, odškodnění za přímé nebo nepřímé škody vzniklé v důsledku vadného produktu nebo ztráty elektrické energie generované během výpadku produktu, NENÍ pokryt omezenou zárukou.

Obecná vyloučení

Tato omezená záruka se nevztahuje na okolnosti následující:

- (i) Poškození způsobené nesprávnou instalací instalatéra, který nepostupoval podle instalačních pokynů.
- (ii) Poškození způsobené nesprávným používáním koncovým uživatelem, který se neřídil uživatelskou příručkou.
- (iii) Poškození způsobené úmyslným jednáním uživatelů, autorizovaných instalatérů a certifikovaných třetích stran.
- (iv) Rozebrání, opravy a výměna dílů třetími stranami nebo osobami, které nejsou autorizovány společností SIGENERGY.
- (v) Vyšší moc (škody způsobené bouřkami, údery blesku, přepětím, požárem, bouřkami, povodněmi, škůdci atd.).
- (vi) Estetické problémy, opotřebení, které nemá negativní vliv na správnou funkčnost výrobku.
- (vii) Poškození způsobené softwarem, rozhraním, díly, materiály nebo jinými produkty, které nebyly dodány společností SIGENERGY.
- (viii) Poškození způsobené během přepravy, překročení teplotního rozmezí během používání.
- (ix) Jakákoliv rez, která se objeví na krytu zařízení, způsobená nepříznivými klimatickými podmínkami, nehodami a vnějšími vlivy.
- (x) Vandalismus, rytí, štítky, nevratné označení nebo kontaminace či krádež.
- (xi) Zařízení je nainstalováno v pobřežních oblastech do vzdálenosti 500 metrů od pobřeží.

Omezení odpovědnosti

Je to jediná a výhradní náprava pro koncového uživatele vůči SIGENERGY a výhradní odpovědnost SIGENERGY v případě vad produktu. Tato omezená záruka** nahrazuje všechny ostatní

záruky a odpovědnosti SIGENERGY, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, delikttní či jinak, včetně, ale nikoli výhradně, jakýchkoli implicitních podmínek, záruk nebo jiných podmínek týkajících se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro daný účel. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná vaše zákonná (statutární) práva podle platných národních zákonů.

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony SIGENERGY nepřebírá žádnou odpovědnost za ztrátu, poškození nebo korupci dat, ztrátu zisku, ztrátu používání produktů nebo funkčnosti, ztrátu podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje, ani za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu, zvláštní ztrátu nebo škodu, či trestní ztrátu nebo škodu.

V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony je odpovědnost SIGENERGY omezena na kupní cenu produktu. Výše uvedená omezení se nevztahují v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného protiprávního jednání ze strany SIGENERGY nebo v případě úmrtí nebo osobního zranění v důsledku prokázané nedbalosti SIGENERGY.

** V některých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečné záruky (které by měly být alespoň ekvivalentní zárukám výrobce) poskytované místním distributorem SIGENERGY; jakékoli nároky v tomto ohledu prosím směřujte na místního distributora. Upozorňujeme, že toto prohlášení o omezené záruce SIGENERGY nemusí být nejnovější verzí; prohlédněte si nejnovější verzi omezené záruky SIGENERGY na globálních webových stránkách.