

Omezená výrobní záruka pro SigenStor (Pouze pro Evropu)

Omezená záruka na produkt

Sigenergy Technology Co., Ltd. a její dceřiné společnosti („SIGENERGY“) zaručují, že hardware elektroniky a skříně bude bez vad způsobených nekvalitním zpracováním nebo vadnými materiály. Tato omezená záruka na produkt platí pouze po dobu příslušného „záručního období“, které je definováno v tabulce níže, a podléhá následujícím podmínkám:

Produkt v záruce*	Doba záruky
Sigen Battery	10 let
Sigen Energy Controller	10 let
Sigen Storage Controller	10 let

*Instalováno od 1. června 2023 nebo později

Kromě výše uvedeného produktu platí pro zranitelné části, jako jsou LED pásy v dekoračním krytu, záruka poskytovaná společností SIGENERGY po dobu 2 let.

Záruční doba začíná z následujících dat:

- (i) Datum, kdy byl produkt nainstalován, aktivován a registrován na místě.
- (ii) Datum faktury prodejce nebo písemných dokumentů (například příjemky), které prokazují čas, kdy byl produkt dodán na instalační místo.

Pokud nelze určit začátek záruky podle výše uvedených dvou informací, začne záruční doba 6 měsíců po výrobě produktu.

Omezená záruka na výkon

SIGENERGY zaručuje, že bateriový systém si udrží buď sedmdesát procent (70 %) použitelné energie po dobu deseti (10) let, nebo minimální energetický výstup, který se počítá od data instalace. Co nastane dříve:

Produkt v záruce*	Použitelná energie (kWh)	Minimální průtoková energie** (MWh)
Sigen Battery 5 kWh	5.2	15.85
Sigen Battery 8 kWh	7.8	23.77

Termín "průtoková energie" označuje celkové množství energie, které se očekává, že baterie dodá během své životnosti.

Používání baterie musí vyhovovat provozním podmínkám uvedeným ve specifikacích a instalačním manuálu dodaném společností SIGENERGY. Pro tuto omezenou záruku se použitelné energie měří a vypočítává pomocí následující metody testování a hodnot: Teplota okolí se pohybuje mezi 25 °C a 28 °C:

- (i) Vybít baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne koncového napětí vybíjení nebo jejího samo ochranného napětí.
- (ii) Počkat 10 minut.
- (iii) Nabít baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne koncového napětí nabíjení nebo 100% SOC.
- (iv) Počkat 10 minut.
- (v) Vybít baterii konstantním proudem, dokud nedosáhne koncového napětí vybíjení nebo jejího samo ochranného napětí. Zaznamenat množství elektrické energie uvolněné během tohoto procesu jako zbývající využitelnou energii baterie.

Seznam testovacích hodnot:

Produkt	Koncové napětí vybíjení (V)	Koncové napětí nabíjení (V)	Stálý proud (A)
Sigen Battery 5 kWh	15	21.9	56
Sigen Battery 8 kWh	22.5	32.85	56

Podmínky pro záruku

Tato záruka podléhá následujícím podmínkám:

- (i) Pokud zařízení není ihned instalováno nebo používáno, musí být skladovací prostředí v souladu s následujícími podmínkami:
 - a. Úroveň nabití (SOC) při skladování: 20–50 %. Nabíjejte a vybíjejte baterii každých 6 měsíců.
 - b. Skladovací teplota: -25 °C až 35 °C.
 - c. Skladovací vlhkost: 5 % RH až 95 % RH (bez kondenzace). Baterii neinstalujte, pokud je nalezena vlhkost nebo kondenzace.
 - d. Uložte zařízení na chladném místě, mimo přímé sluneční světlo a déšť.
 - e. Chraňte zařízení před hořlavými, výbušnými a korozivními materiály.
- (ii) Okolní teplota během provozu produktů nesmí klesnout pod -20 °C a nesmí překročit 55 °C.
- (iii) Bateriový systém musí být instalován kvalifikovaným a školeným instalátorem.
- (iv) Místo instalace bateriového systému musí být větrané v souladu s požadavky uživatelské příručky a instalačního průvodce.
- (v) Aby SIGENERGY mohl poskytovat desetiletou omezenou záruku na SigenStor, bude občas provádět vzdálené aktualizace firmwaru vašeho zařízení. Tyto aktualizace mohou na krátkou dobu přerušit provoz zařízení. Připojením vašeho zařízení k internetu souhlasíte s tím, že SIGENERGY může bez dalšího upozornění aktualizovat firmware funkcí vašeho zařízení. Pokud vaše zařízení není připojeno k internetu po delší dobu, nemusíme být schopni provést tak důležité aktualizace. V takovém případě nemusíme být schopni splnit závazek plné desetileté záruky. Přesto vždy poskytujeme pětiletou záruku počínaje datem první instalace.

Proces reklamace

Žadatel může požádat o servis vytvořením a odesláním servisního tiketu společnosti SIGENERGY prostřednictvím aplikace. Prosím, řiďte se pokyny a kroky v nabídce „podpora“ v aplikaci mySigen. Obecně aplikace mySigen automaticky shromáždí následující informace, než žadatel odešle servisní tiket:

- (i) Kontaktní informace žadatele, včetně jména osoby, telefonního čísla, e-mailu a adresy.
- (ii) Informace o všech vadných systémech, včetně čísla modelu, sériového čísla, data instalace a data poruchy.
- (iii) Chybová zpráva na obrazovce aplikace a další informace týkající se poruchy/chyby.
- (iv) Popis postupů řešení problémů před poruchou a podrobné informace o předchozích problémech.

Žádáme, abyste podali reklamaci do 30 dnů od data poruchy, jinak SIGENERGY bude považovat za to, že jste se vzdali práva na uplatnění reklamace.

Pokud tato možnost není dostupná, prosím mějte výše uvedené informace po ruce, protože mohou být vyžadovány při kontaktování místního instalatéra nebo národní kanceláře SIGENERGY.

Aby SIGENERGY mohla poskytovat přátelskou a včasnou službu, spolupracuje s mnoha distributory, instalatéry a třetími stranami po celém světě. Proto je prosím považujte za výchozí servisní kanál SIGENERGY; SIGENERGY je podpoří a provede audit, aby zajistila, že poskytují dobrou službu zákazníkům.

SIGENERGY má vlastním uvážením právo provést vzdálenou diagnostiku, modifikaci a aktualizaci softwaru prostřednictvím internetu. Pokaždé, když je uplatněna reklamace na produkty, které nemají internetové připojení, je žadatel povinen provést inspekci na místě a sběr dat podle pokynů SIGENERGY. Když je potřeba opravit hardware, SIGENERGY zajistí výměnu hardware na místě. Žadatel je odpovědný za zajištění přístupu, naplánování času a zajištění bezpečnosti technika ze servisního partnera SIGENERGY.

Záruční povinnosti

Pokud je žádost o reklamaci přijata v záruční lhůtě a zjistí se závada, která je kryta zárukou, SIGENERGY se rozhodne, že:

- (i) Vyřeší problém změnou konfigurací nebo aktualizací softwaru.
- (ii) Vymění systém měniče/baterie/nabíječky za zcela nový nebo renovovaný systém, který je alespoň funkčně ekvivalentní k původnímu systému, nebo za vylepšený model, který je buď funkčně ekvivalentní, nebo funkčně nadřazený původnímu.

Pokud SIGENERGY opraví nebo vymění část produktu, záruka pokračuje po zbytek záruční doby nebo 6 měsíců od data opravy nebo výměny, podle toho, co je delší.

V případě výměny se odstraněný produkt stává majetkem SIGENERGY.

Pokud se zjistí, že systém není kryt tímto omezeným zárukovým pokrytím, SIGENERGY si vyhrazuje právo účtovat poplatek za zpracování.

Záruka může být převedena pouze z původního vlastníka na nového vlastníka, pokud je zařízení stále nainstalováno na původním místě.

Rozsah pokrytí záruky

Pokud mezi SIGENERGY a zákazníkem neexistuje zvláštní/unikátní dohoda, omezená záruka pokrývá:

- (i) Náklady na hardwarové materiály nezbytné k obnovení bezproblémového provozu pokrytého produktu.
 - (ii) Náklady na práci související s opravami, demontáží a opětovnou montáží náhradních dílů/produktů na místě.
 - (iii) Náklady na dopravu, které zahrnují běžnou pozemní přepravu a celní poplatky za vyměněné náhradní díly, jakož i náklady na zaslání údajně vadného zařízení zpět. Cestovní a ubytovací náklady za služby na místě, stejně jako náklady související s zaměstnanci žadatele, nejsou pokryty omezenou zárukou, pokud se SIGENERGY předem písemně nedohodne jinak.
- Všechny ostatní náklady, včetně, ale nikoli výlučně, kompenzace za přímé nebo nepřímé škody vyplývající z vadného produktu nebo ztráty elektrické energie vyrobené během doby výpadku produktu, nejsou pokryty omezenou zárukou.

Obecná vyloučení

Tato omezená záruka se nevztahuje na okolnosti následujícího typu:

- (i) Škody způsobené nesprávnou instalací ze strany instalatéra, který se neřídil instalačními pokyny.
- (ii) Škody způsobené nesprávným používáním koncovým uživatelem, který se neřídil uživatelskou příručkou.
- (iii) Škody způsobené úmyslným jednáním uživatelů, autorizovaných instalatérů a certifikovaných třetích stran.
- (iv) Demontáž, opravy a výměna dílů třetími stranami nebo personálem, který není autorizován společností SIGENERGY.
- (v) Vyšší moc (škody způsobené bouří, úderem blesku, přepětím, požárem, bouřkami, povodněmi, škůdci atd.).
- (vi) Estetické problémy, opotřebení, které nebude mít negativní vliv na správnou funkci výrobku.
- (vii) Škody způsobené softwarem, rozhraním, díly, dodávkami nebo jinými produkty, které nebyly dodány společností SIGENERGY.
- (viii) Škody způsobené během dopravy, překročením teplotního rozsahu během použití.
- (ix) Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení v důsledku drsných environmentálních podmínek, nehod a vnějších vlivů.
- (x) Vandalismus, rytí, štítky, nevratné značení nebo kontaminace či krádež.
- (xi) Vybavení je instalováno v pobřežních oblastech do 500 metrů od pobřeží nebo v oblastech ovlivněných mořskými větry.

Omezení odpovědnosti

Je to výhradní a jediné oprávnění koncového uživatele vůči SIGENERGY a výhradní a jediné závazky SIGENERGY ve vztahu k vadám v bateriovém systému. Tato omezená záruka*** nahrazuje všechny ostatní záruky a odpovědnosti SIGENERGY, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, deliktní nebo jinak, včetně, bez omezení, a tam, kde to umožňuje platný právní předpis, jakýchkoli předpokládaných podmínek, záruk nebo jiných ustanovení týkajících se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro daný účel. Tato omezená záruka však nevyjímá a ani neomezuje žádná vaše právní (zákonná) práva podle platných národních zákonů. V rozsahu, který umožňují platné právní předpisy, SIGENERGY nenesou žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, poškození nebo ztrátu dat, za jakoukoli ztrátu zisku, ztrátu použití bateriových systémů nebo funkčnosti, ztrátu podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo poškození, následnou ztrátu nebo poškození nebo zvláštní ztrátu nebo poškození, nebo trestní ztrátu nebo poškození. V rozsahu, který umožňují platné právní předpisy, bude odpovědnost SIGENERGY omezena na nákupní hodnotu bateriového systému. Výše uvedená omezení se nebudou vztahovat v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného protiprávního jednání SIGENERGY nebo v případě úmrtí nebo osobního zranění způsobeného prokázanou nedbalostí SIGENERGY.

*** V některých zemích/okresech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečnou záruku (která by měla být alespoň ekvivalentní zárukou výrobce), kterou poskytuje místní distributor SIGENERGY; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, směřujte je prosím na místního distributora. Vezměte prosím na vědomí, že tato omezená záruka SIGENERGY nemusí být nejnovější verzí, prosím, odkazujte na nejnovější verzi omezené záruky SIGENERGY návštěvou globální webové stránky.